

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
CDO-CENTRUM DREWNA I OKLEIN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

§1 Słowniczek pojęć

1. Poszczególnym pojęciom nadano następujące znaczenie:

- a) **Sprzedający:** CDO-Centrum Drewna i Oklein Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Izdebniku przy ul. Wadowickiej 7, kod pocztowy 34 – 144, NIP: 5512564180, o kapitale zakładowym w wysokości 4 225 000,00 zł której akta rejestrowe są prowadzone przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000334293, e-mail do kontaktów z Kupującym: plyty@cdo.net.pl;
- b) **Kupujący:** osoba fizyczna lub prawna dokonująca lub przejawiająca chęć dokonania ze Sprzedającego czynności prawnych prowadzących do zawarcia Umowy;
- c) **Konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14);
- d) **Strony** – Kupujący lub Sprzedający;
- e) **Towar** – produkt będący przedmiotem Umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym;
- f) **Oferta** – oświadczenie woli Sprzedającego wyrażające propozycję zawarcia Umowy, zawierające co najmniej jej istotne postanowienia;
- g) **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego potwierdzające przyjęcie Oferty Sprzedającego i zawarcie Umowy.
- h) **Umowa** – umowa dotycząca sprzedaży Towaru, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, zawarta po akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego;
- i) **OWS** – ogólne warunki umów zawieranych ze Sprzedającym;
- j) **Gwarancja** – oświadczenie gwarancyjne Sprzedającego względem Kupującego, określające obowiązki Sprzedającego i uprawnienia Kupującego w przypadku, gdy Towar posiada wady.
- k) **Faktura VAT** – dokument wystawiony przez Sprzedającego zgodnie z OWS oraz Umową.

§2 Postanowienia ogólne

- 1. OWS mają zastosowanie do Umów które są zawierane pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym.
- 2. Postanowienia OWS mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi ustaleniami Stron, chyba że Kupujący i Sprzedający w sposób wyraźny i potwierdzony w Umowie postanowią inaczej.
- 3. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż postanowienia OWS mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi wzorcami, regulaminami oraz innymi ogólnymi warunkami umów, chociażby nie zostały one wprost przywołane przez jakąkolwiek ze Stron.
- 4. Sprzedającemu przysługuje prawo cesji, sprzedaży lub przeniesienia na osobę trzecią w jakiejkolwiek formie praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
- 5. Kupujący bez pisemnej zgody Sprzedającego nie jest uprawniony do cesji, sprzedaży lub przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
- 6. Kupujący wyraża zgodę na nieodpłatne, nieograniczone czasowo wykorzystanie przez Sprzedającego w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w informacji o współpracy z Kupującym, w tym poprzez wykorzystanie udostępnionego mu logo.

- 7. Jeżeli OWS lub Umowa nie stanowią inaczej, zasady dostawy Towaru będą interpretowane zgodnie z regułami Incoterms EXW 2020.
- 8. Kupujący posiada odpowiednie warunki do odbioru i magazynowania Towarów.
- 9. W stosunku do Kupujących, którzy nie posiadają statusu Konsumenta, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru jest wyłączona.
- 10. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego nie może przekroczyć Ceny Towaru.
- 11. Sprzedający nie odpowiada za utracone korzyści Kupującego niebędącego Konsumentem.

§3 Cena i warunki płatności

- 1. Cena za Towar jest każdorazowo określona w Ofercie sporządzonej indywidualnie przez Sprzedającego.
- 2. Cena podawana jest w PLN lub EUR i nie zawiera podatków (w tym podatku od towarów i usług), opłat i innych danin publicznych, jak również kosztów transportu, chyba że Strony ustaliły inaczej.
- 3. Sprzedający jest uprawniony naliczyć stawkę podatku od towarów i usług w wysokości wynikającej z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 1570, 1598, 1852).
- 4. Faktura VAT jest wystawiana w dniu przygotowania Towaru do dostarczenia, z terminem płatności 7 dni od daty wystawienia, chyba że Strony postanowią inaczej. W szczególności Sprzedający może domagać się uiszczenia przedpłaty przed przystąpieniem do realizacji Umowy.
- 5. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- 6. Faktury VAT oraz wszelkie inne dokumenty finansowe zobowiązujące Kupującego do zapłaty, Kupujący niebędący Konsumentem jest zobowiązany opłacać bez potrąceń o których mowa w art. 498 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny, w terminie i w sposób opisany w fakturze VAT lub stosownym dokumencie finansowym.
- 7. W razie braku zapłaty Ceny w terminie, Sprzedający jest uprawniony:
 - a) naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności od każdej faktury VAT na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790);
 - b) postawić w stan wymagalności wszystkie wierzytelności względem Kupującego oraz zażądać natychmiastowej zapłaty;
 - c) wstrzymać się z wykonaniem Umowy, dopóki Kupujący nie uiszcza całości Ceny lub nie dokona na rzecz Sprzedającego stosownego zabezpieczenia, wyznaczając mu przy tym stosowny termin na podjęcie czynności. Podobne uprawnienie przysługuje Sprzedającemu, gdy na podstawie stanu majątkowego Kupującego Sprzedający uzna za wątpliwe, że Kupujący dokona zapłaty Ceny.
 - d) Po upływie określonego terminu na dokonanie zapłaty lub udzielenie stosownego zabezpieczenia, odstąpić od Umowy i domagać się od Kupującego zwrotu Towaru, jak również żądać naprawienia szkody wynikającej z nienależytego wykonania Umowy.
- 8. Sprzedający jest uprawniony do wystawiania elektronicznych faktur VAT bez podpisu Kupującego.
- 9. W przypadku gdy Umowa realizowana jest w częściach, Sprzedający jest uprawniony do wystawienia częściowych faktur VAT.

10. Ewentualna zgoda na częściowe płatności ze strony Kupującego nie wyłącza uprawnień Sprzedającego do żądania zapłaty Ceny w pełnej wysokości.

§4 Składanie, przyjmowanie i realizacja Zamówień

1. Zamówienie jest wiążące dla Stron dopiero po jego akceptacji przez Sprzedającego, wyrażonej w formie dokumentowej. Z momentem akceptacji Zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy.
2. Wszelkie zmiany Zamówienia wymagają akceptacji Sprzedającego.
3. Do chwili zapłaty 100% Ceny Towar pozostaje własnością Sprzedającego.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania Kupującemu, jego pełnomocnikowi, przedstawicielowi lub przewoźnikowi.
5. Termin dostarczenia Towaru Strony ustalają w Umowie, ewentualnie wynikać on może z Oferty zaakceptowanej przez Kupującego poprzez złożenie Zamówienia.
6. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu Towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami przechowywania Towaru i innymi uzasadnionymi kosztami poniesionymi przez Sprzedającego w związku z przesunięciem umówionego terminu.
7. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, spowodowanych okolicznościami, na które żadna ze Stron nie ma realnego wpływu, termin dostarczenia Towaru może ulec zmianie.
8. Towary są transportowane do miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu, chyba że Strony postanowiły inaczej. Koszty transportu, jak również wszelkich ewentualnych zmian Zamówienia pokrywa Kupujący.
9. Jeżeli organizacja transportu spoczywa na Sprzedającym, Kupujący pokrywa koszty transportu oraz zobowiązuje się rozpocząć rozładunek niezwłocznie po dostarczeniu Towaru. Koszt przestoju Sprzedającego opiewa na kwotę 500 zł za godzinę przestoju.
10. Kupujący jest zobowiązany pokwitować odbiór Towaru poprzez podpisanie dokumentu WZ, listu przewozowego lub innego równoważnego dokumentu.
11. W razie ewentualnych zastrzeżeń dotyczących Towaru, Kupujący nie jest uprawniony do odmowy rozładowania lub pokwitowania odbioru. Wówczas Kupujący jest wówczas zobowiązany do wskazania:
 - a) krótkiego opisu zawierającego zastrzeżenia;
 - b) informacji czy zastrzeżenie dotyczy całości Towaru, a jeśli nie to jakiej części;
 - c) danych pozwalających zidentyfikować Towar będący przedmiotem zastrzeżeń (np. numer faktury VAT).
12. Uprawnienia Kupującego w przypadku zastrzeżeń dotyczących Towaru przewidziane są w §6.
13. W razie braku zastrzeżeń Strony przyjmują, że Towar spełnia oczekiwania Kupującego.

§5 Załadunek

1. Kupujący który odbierający towar własnym transportem, zobowiązany jest podstawić samochód który przystosowany jest do załadunku odpowiedniego tonażu oraz wymiarów zakupionego towaru.
2. Załadunek odbywa się za pomocą wózków widłowych. W przypadku podstawienia samochodu, który uniemożliwia załadunek wózkami widłowymi, Kupujący musi zapewnić po swojej stronie pomoc do załadunku ręcznego.
3. W przypadku gdy Kupujący odbiera Towar pojazdem nie przystosowanym do załadunku wózkami widłowymi i nie zapewni po swojej stronie pomocy do załadunku ręcznego Towaru (dot. płyt i sklejek) usługa taka może być

wykonana przez Sprzedającego ale jest dodatkowo płatna 20zł /szt.netto

4. Za rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku na pojeździe odpowiada kierowca.

§6 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy spowodowane i faktycznie wywołane:
 - a) wojną toczącą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b) wojną toczącą się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jej przebieg ma rzeczywisty wpływ na termin realizacji Umowy;
 - c) aktami terroryzmu;
 - d) trzęsieniami ziemi;
 - e) epidemią;
 - f) jakimikolwiek przyczynami, które pozostają poza kontrolą Stron.
2. Jeśli stan uniemożliwiający wykonanie Umowy będzie utrzymywał się przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy w zakresie dotychczas niewykonanym, z zachowaniem formy dokumentowej oświadczenia o odstąpieniu.

§7 Reklamacje

1. Kupujący w momencie dostarczenia Towaru dokonuje zbadania, w sposób zwyczajowo przyjęty. W razie stwierdzenia niezgodności Towaru z Umową, Kupujący niezwłocznie informuje o tym Sprzedającego, w sposób opisany w §4 ust. 11.
2. Niezależnie od zgłoszenia reklamacji, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty całości Ceny, a ewentualne roszczenia może ponosić z tytułu udzielonej gwarancji.
3. W przypadku gdy Kupujący poniósł szkodę z powodu dostarczenia Towaru obciążonego wadą, odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do zwrotu Ceny za Towar.
4. Kupujący jest zobowiązany zgłosić pisemną reklamację:
 - a) w przypadku różnic ilościowych – najpóźniej w terminie 7 dni po dostarczeniu Towaru;
 - b) w przypadku różnic jakościowych – najpóźniej w terminie 14 dni po dostarczeniu Towaru.
5. Nadwyżka lub niedobór ilościowy występuje, jeżeli przekracza 2% deklarowanej wagi lub ilości Towaru.
6. Reklamacja jest rozpoznawana przez Sprzedającego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przy czym Sprzedający zastrzega sobie prawo do wzywania Kupującego o sprecyzowanie reklamacji, jeśli z jej treści nie wynika jakie zastrzeżenia podnosi względem Towaru i czego się domaga.
7. Kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia Towaru podlegającego reklamacji, pod rygorem utraty uprawnień.
8. Termin oględzin Towaru będzie ustalony wspólnie przez Strony. W razie potrzeby, Sprzedający i Kupujący dopuszczają możliwość powołania niezależnego rzeczoznawcy, którego koszty ponoszą po połowie.
9. Oględziny Towaru, pobieranie próbek lub przeprowadzanie innych czynności sprawdzających wyłącznie przez Kupującego nie będzie wiążące dla Sprzedającego.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za pogorszenie stanu Towaru wynikającego z nieprawidłowego przechowywania lub niewłaściwej obróbki czy zastosowania Towaru przez Kupującego;
 - b) za zużycie Towaru przez Kupującego;
 - c) za pogorszenie stanu Towaru wynikającego z nieprawidłowego transportu, chyba że za transport odpowiadał Sprzedający;

- d) za Towar który uległ przetworzeniu lub obróbce przez Kupującego np. poprzez lakierowanie, szlifowanie, pocięcie.
 - e) za różnice w kolorystyce, odcieniach czy ułożeniach pomiędzy wzornikami, próbkami a sprzedaną fornirów czy płyt i sklejek fornirowanych ze względu na jego naturalne pochodzenie.
11. W przypadku zasadności reklamacji Kupującemu przysługuje prawo do obniżenia Ceny, która powinna pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towaru z wadą pozostaje do wartości Towaru bez wady. Wówczas Sprzedający zwraca Kupującemu nadpłatę w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną, chyba że Kupujący nie zapłacił pełnej Ceny za Towar.
 12. Sprzedający może zwolnić się z obowiązku obniżenia ceny zgodnie z ust. 11 (czemu Kupujący nie może się sprzeciwić) poprzez stosowne uzupełnienie Towaru w przypadku braków ilościowych albo dostarczenie Towaru wolnego od wad w razie wystąpienia wad jakościowych – w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną.
 13. Powyższe uprawnienia wyczerpują roszczenia Kupującego względem Sprzedającego z tytułu zawartej Umowy.

§8 Konsument

1. Kupującemu będącemu Konsumentem przysługują uprawnienia określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), w szczególności przewidziane w rozdziale 5a.
2. W przypadku umów zawieranych przez Konsumenta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. Termin na odstąpienie od umowy rozpoczyna swój bieg z chwilą wejścia przez Konsumenta w posiadanie Towaru.
4. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem drogi elektronicznej na adres Sprzedającego. Konsument może odstąpić od umowy na formularzu stanowiącym załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Po odstąpieniu od umowy przez Konsumenta, Sprzedający przesyła potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
6. Umowę, od której dokonano odstąpienia, uznaje się za niezawartą.
7. Sprzedający w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwraca Konsumentowi poniesione koszty. Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru lub dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Sprzedający zwraca Konsumentowi koszty najtańszego sposobu doręczenia Towaru. Jeżeli Konsument wybrał inny niż najtańszy sposób dostarczenia, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów.
9. Jeżeli Konsument korzysta z częściowego odstąpienia od Umowy, nie przysługuje mu zwrot kosztów najtańszego sposobu dostarczenia Towaru.
10. Konsument jest zobowiązany zwrócić Towar na adres Sprzedającego nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia przez niego od Umowy.
11. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest odesłanie Towaru przez upływem 14-dniowego terminu.

12. W przypadku odstąpienia od Umowy, Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
13. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem użytkowania go w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
14. Sprzedający zwraca płatności dokonane przez Konsumenta przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
15. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w przepisie art. 38 ust. 1 pkt 1-14 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

§9 Gwarancja

1. Gwarancja udzielana przez Sprzedającego na Towar obowiązuje przez okres dwunastu miesięcy od dnia jego wydania Kupującemu, chyba że Strony postanowią inaczej.
2. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wad, ewentualnie wymiany Towaru na wolny od wad lub zwrotu zapłaconej Ceny. Wybór sposobu realizacji gwarancji należy do Sprzedającego.
3. Informacje zawarte w karcie Towaru oraz innych podobnych dokumentach stanowią jedynie jego opis i nie stanowią specyfikacji.
4. W przypadku realizacji uprawnień z gwarancji, Kupujący bez zbędnej zwłoki zgłasza swoje zastrzeżenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Sprzedającego: reklamacje@cdo.net.pl.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za pogorszenie stanu Towaru wynikającego z nieprawidłowego przechowywania lub niewłaściwej obróbki czy zastosowania Towaru przez Kupującego;
 - b) za zużycie Towaru przez Kupującego;
 - c) za pogorszenie stanu Towaru wynikającego z nieprawidłowego transportu, chyba że za transport odpowiadał Sprzedający;
 - d) za Towar po jego przetworzeniu lub obróbce przez Kupującego np. poprzez lakierowanie, szlifowanie, pocięcie.
6. W przypadku realizacji uprawnień wynikających z gwarancji, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Towar Sprzedającemu, na koszt Sprzedającego.
7. Sprzedający wykonuje obowiązki gwarancyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, przy czym Sprzedający zastrzega sobie prawo do wzywania Kupującego o sprecyzowanie zastrzeżeń, jeśli z ich treści nie wynika jakie wady posiada Towar.

§10 Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia OWS lub Umowy są lub staną się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
2. Ewentualne spory pomiędzy Stronami będą rozpoznawane przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Ewentualne spory pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym będącym Konsumentem, będą rozpoznawane przez Sąd właściwy na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Dla wszystkich Umów właściwe jest prawo polskie, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku.